

POLITIQUE QUALITE

Notre engagement envers la qualité est essentiel pour garantir une démarche d'accompagnement éthique, déontologique et sécurisée pour nos clients. Leur satisfaction et le respect des exigences Qualiopi sont des critères d'appréciation que nous veillons à observer en permanence. Nous sommes déterminés à offrir des services de haut niveau, personnalisés, sur mesure et efficaces, tout en respectant les normes les plus strictes de qualité. Cette politique qualité énonce nos principes directeurs et notre engagement envers l'excellence dans toutes nos activités.

1. Engagement envers la Qualité

Nous nous engageons à fournir des services de bilan de compétences et de formation professionnelle de la plus haute qualité, en accord avec les attentes de nos clients et les normes de Qualiopi.

2. Personnalisation des Services

Nous nous efforçons de comprendre les besoins uniques de chaque client et de personnaliser nos services pour répondre à leurs objectifs professionnels spécifiques.

3. Expertise et Compétence

Nous nous appuyons sur une démarche de développement régulier de nos compétences et une exigence élevée pour garantir des services de qualité.

4. Amélioration Continue

Nous nous engageons à rechercher en permanence des moyens d'améliorer nos services, nos processus et nos pratiques, en tenant compte des retours d'expérience de nos clients et des évolutions du marché.

5. Respect des Normes

Nous respectons scrupuleusement les normes et les réglementations établies par Qualiopi, ainsi que toutes les autres normes et exigences applicables dans notre domaine d'activité.

6. Évaluation et Suivi

Nous évaluons régulièrement la qualité de nos services et de nos processus grâce à des indicateurs de performance et des retours clients. Nous utilisons ces évaluations pour identifier les domaines d'amélioration et mettre en œuvre des actions correctives.

7. Transparence et Intégrité

Nous agissons avec transparence et intégrité dans toutes nos interactions avec nos clients, en fournissant des informations claires et précises sur nos services, nos tarifs et nos conditions.

8. Satisfaction Client

La satisfaction de nos clients est notre priorité absolue. Nous nous engageons à fournir des services qui dépassent leurs attentes et à résoudre rapidement toute préoccupation ou problème qu'ils pourraient rencontrer.

Chez KAIROS PROXIMITY, la qualité est au cœur de notre démarche et de notre engagement envers nos clients. Nous sommes déterminés à maintenir et à améliorer continuellement la qualité de nos services de BC et de formation professionnelle pour contribuer au développement professionnel et personnel de chacun de nos clients de manière éthique et professionnelle.