

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La société KAIROS Proximity SASU (ci-après « **KAIROS** ») s'efforce d'accorder une importance primordiale au respect de la vie privée de ses clients et prospects, des utilisateurs des sites internet qu'elle gère et de la confidentialité de leurs données personnelles.

KAIROS s'engage à traiter les données qu'elle traite, dans le respect de la réglementation applicable tels que la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement général sur la protection des données à caractère personnel (règlement général sur la protection des données : RGPD).

ARTICLE 1 : Définitions

- **Donnée à caractère personnel** : toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.
- **Traitement de données à caractère personnel** : Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, automatisé ou non (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...).
- **Cookie** : Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, liseuse numérique, console de jeux vidéos connectée à Internet, etc.).

ARTICLE 2 : Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles visées aux présentes est la société KAIROS Proximity SASU, dont le siège est situé 8, Avenue Victor Hugo 04220 SAINTE-TULLE, France, au capital de 5.000 € - SIRET 835 178 799 00010 - APE 7022z.

ARTICLE 3 : Données collectées / Nature des données collectées

Dans le cadre de l'activité de KAIROS, nous pouvons être amené à collecter les données personnelles suivantes : votre civilité, nom, prénom, adresse postale, pays de résidence, statut professionnel, numéro SIRET, numéro de TVA intracommunautaire, email, n° de téléphone, nom de domaine de votre site web.

Procédures donnant lieu à la collecte de données personnelles :

- prise de contact directe par vos soins via email ou téléphone (civilité, nom, prénom, adresse postale, pays de résidence, statut professionnel, numéro SIRET, numéro de TVA intracommunautaire, email, n° de téléphone, nom de domaine de votre site web), se fonde sur un intérêt légitime ;
- référencement comme client (civilité, nom, prénom, adresse postale, pays de résidence, statut professionnel, numéro SIRET, numéro de TVA intracommunautaire, email, n° de téléphone, nom de domaine de votre site web), se fonde sur une base contractuelle ;
- évaluation de la qualité des formations, de la satisfaction globale de la prestation, évaluation ad hoc des compétences managériales selon l'accompagnement mené (civilité, nom, prénom, statut professionnel, email), se fonde sur une base contractuelle et une obligation légale.

L'objectif nécessitant la collecte et le traitement de vos données personnelles peut être :

- les nécessités de fonctionnement de nos sites internet, inscription, identification des membres et gestion des comptes, accès aux contenus et services.
- la collecte d'informations obligatoires légales, comptables et juridiques
- la prospection commerciale nécessaire à l'activité de l'entreprise

ARTICLE 4 : Destinataires des données – sous-traitants

Vos données personnelles sont exclusivement destinées à être exploitées par KAIROS. Cependant, elles peuvent être transmises à nos sous-traitants listés ci-dessous :

- société OVH : hébergement de sites internet, service cloud, gestion de boites email
- société ANSEMBLE : services comptables
- banque CREDIT MUTUEL DU SUD OUEST : services bancaires
- société PAYPAL : services bancaires et de paiement en ligne
- société SURVEY MONKEY : système de questionnaires en ligne
- société Apple Distribution International (iCloud) : système de stockage sécurisé de données

En cas d'activités illégales, de soupçons d'activités illégales, à des fins d'enquêtes ou de réquisitions judiciaires, vos données personnelles peuvent être transmises, sur demande, aux autorités judiciaires ou de contrôles : police, gendarmerie, magistrat, direction départementale de la protection des populations (ex DGCCRF), services fiscaux ou sociaux etc ... Les données personnelles collectées et traitées directement par KAIROS sont exclusivement stockées en France, dans les fichiers informatiques / bases de données sur

ordinateur portable et le cas échéant des serveurs de la société Apple Distribution International.

ARTICLE 5 : Droits

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation du traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez faire une demande de portabilité pour les données que vous avez fournies et qui sont nécessaires au contrat ou au traitement desquelles vous avez consenti.

Vous pouvez librement accéder, modifier ou supprimer vos données personnelles, sauf obligations légales (comptabilité, fiscalité, contrôles) de les conserver par KAIROS.

Vous pouvez aussi donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant, en précisant votre nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité, par :

- email : contact@kairos-proximity.com,
- téléphone : +33 6 88 39 46 33
- courrier postal : KAIROS Proximity, 8, Avenue Victor Hugo 04220 SAINTE-TULLE, France.

Vous pouvez, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <http://www.cnil.fr>

ARTICLE 6 : Cookies

Notre site internet est en mesure d'utiliser des cookies qui ont pour finalité de faciliter la navigation sur le site. Nous avons cependant fait le choix de n'utiliser et exploiter aucune donnée de connexion et de garder le site comme une source d'information pure et simple pour nos clients et prospects.

Type de cookies mis en place

Aucun cookie n'est mis en place. A toutes fins utiles, les cookies qui pourraient être utilisés par KAIROS sont des cookies de type fonctionnels. Ils permettent de gérer certaines fonctionnalités des sites, de faciliter la connexion au site internet.

Gestion des cookies

Aucune acceptation du cookie n'est nécessaire comme indiqué ci-dessus.

ARTICLE 7 : Sécurité

KAIROS prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des données personnelles qu'elle collecte.

Les données personnelles recueillies sont hébergées par nos sous-traitants spécialisés (hébergeurs web, systèmes de paiement, comptabilité).

L'accès aux serveurs ou aux bases de données sécurisées est géré directement par KAIROS.

Les serveurs font l'objet d'un accès restreint par identifiant et mot de passe fort, par une connexion cryptée de type ssl / https.

Les serveurs sont hébergés dans des datascenters de la société Apple, hautement sécurisés et éligibles à plusieurs niveaux de certifications.

ARTICLE 8 : Durée de conservation des données

Pour satisfaire à ses obligations légales ou afin de disposer des éléments nécessaires pour faire valoir ses droits (comptabilité, fiscalité, traçage des accès...), KAIROS pourra archiver les données dans les conditions prévues par la réglementation.

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction de la finalité de leurs collectes :

- Les données utilisateurs (identité, coordonnées électroniques, historique d'utilisation des services), permettant la gestion de la relation commerciale par KAIROS sont conservées trois (3) ans à compter de la fin de celle-ci ;
- Les documents et pièces comptables sont conservés dix (10) ans, à titre de preuve comptable ;
- Les données susceptibles de faire l'objet d'une réquisition judiciaire (identité, coordonnées de contact, données relatives aux transactions) sont conservées un (1) an à compter de leur collecte.

ARTICLE 9 : Transfert de données hors UE

KAIROS peut être amenée à transférer certaines de vos données hors de l'Union européenne.

Entre autres votre prénom, nom et email lors de votre participation à une enquête d'évaluation.

Les transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne ne seront effectués que vers des pays dont le niveau de sécurité des données personnelles est reconnu par l'Union Européenne tel que le [EU-U.S. Privacy Shield](#) pour les Etats Unis.

ARTICLE 10 : Information en cas de vol de données

Si malgré toutes les protections mises en œuvre par KAIROS et ses sous- traitants, certaines de vos données personnelles subissaient une faille de sécurité, KAIROS s'engage à vous en informer dans les délais légaux en vigueur.

Cette obligation d'information légale ne peut être interprétée comme une reconnaissance de responsabilité ou de négligence de la part de KAIROS ou de ses sous- traitants.

ARTICLE 11 : Modification de notre politique de confidentialité

KAIROS se réserve le droit de faire évoluer la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées vous seront notifiées via notre site web ou par email.

Vous pouvez à tout moment prendre connaissance de notre politique de confidentialité concernant vos données personnelles en accédant à ce document.